



CSDNET

Gestión financiera y de proyectos integradas en una solución

DE UN VISTAZO

Sector

Servicios

Facturación

8 millones de US \$

Empleados

60

Localización

Bayport, Nueva York

Página web

www.csdnet.net

Solución Partner SAP

MARINGO ProjectManagement para compañías de consultoría y desarrollo de software basado en SAP® Business One

Partner de implementación

B4 Consulting Inc.,
MARINGO Computers Inc.



CSDNET

CSDNET es proveedor de servicios en el campo de la integración de sistemas y ofrece soporte técnico informático de forma local para escuelas y otras instituciones. La empresa utilizaba hasta ahora cuatro programas diferentes para la gestión de proyectos y la contabilidad y solo tenía un empleado de soporte - una situación costosa que impedía cualquier crecimiento. Ahora CSDNET trabaja con ProjectManagement para compañías de consultoría y desarrollo de software basado en SAP® Business One, una aplicación de MARINGO, que mejora la eficiencia y el servicio al cliente y reduce al mismo tiempo los costes.

Retos

- Integrar la gestión de proyectos y los procesos financieros
- Evitar el registro múltiple de datos
- Mejor soporte de todos los procesos básicos
- Posibilitar a los empleados registrar tiempos y gastos de viajes independientemente del lugar
- Crecimiento de la empresa sin aumentar el personal

Aplicación de Mejores Prácticas

- Determinación de las necesidades del negocio
- Selección del Partner SAP de canal con nivel Oro - B4 Consulting Inc.
- Implementación del software basado en SAP® Business One
- Formación de un equipo compuesto por empleados de MARINGO Computers Inc. y B4 Consulting así como empleados internos de CSDNET
- Estrecho asesoramiento a través de consultores experimentados

Ventajas económicas y estratégicas

- Aumento de la capacidad en un 50% con el mismo número de empleados
- Mejor visibilidad sobre la rentabilidad de proyectos y los contratos de soporte pagados previamente
- Mejora del seguimiento de los gastos y el tiempo
- Permite a los usuarios el uso del software independientemente del lugar
- Acceso más rápido a los datos de la empresa
- Permite a la contabilidad realizar los pagos basándose en las mercancías recibidas y no en las facturas
- Aumento de la satisfacción del cliente

Por qué una solución de SAP y de su Partner

- Confianza en una solución sectorial basada en SAP® Business One
- Reputación de SAP como desarrollador de soluciones de software estables y fiables
- Integración de potentes funciones como gestión de proyectos y finanzas
- Apoyo de procesos basados en la web
- Concuerdancia excelentemente con las necesidades
- Enfoque flexible del Partner

Bajos costes de adquisición

- La implementación y la formación se realizaron cumpliendo con el tiempo y el presupuesto en solo 3 semanas
- Se han eliminado los antiguos sistemas y hardware
- Se han implementado los procesos basados en las mejores prácticas (vía SAP® Business One)
- Se han empleado trabajadores internos para ayudar en la implementación e instalación del software en nuevos clientes
- Se han ahorrado 500.000 US\$ anuales con la eliminación del software antiguo y del hardware relacionado con él, así como por el soporte

Beneficios empresariales

Indicadores clave	Efecto
Frecuencia de la entrada de datos	- 75%
Tiempo para corregir datos registrados incorrectamente	- 50%
Rotación de cobro	+ 10% más rápido
Tiempo de respuesta soporte al cliente	+ 10% más rápido
Notificación renovación contrato	+ 33% más rápido
Velocidad en la entrada de datos para el cálculo del precio	+ 50% más rápido

"El software nos ayudó a mejorar la productividad. Hemos podido obtener un crecimiento del negocio del 50%, sin incrementar la plantilla. Con la nueva transparencia hemos sido capaces de incrementar nuestras posibilidades para aprovechar las oportunidades más rentables."

Jason Miceli, director financiero e ingeniero de redes senior, CSDNET Inc.

CSDNET Inc. provee servicios de integración de sistemas para escuelas K-12, universidades y hospitales y ofrece soporte técnico local en distritos escolares. La empresa implementa redes de voz, datos y vídeos centrándose en el Voice over IP (Voz sobre protocolo de internet).

En el pasado, CSDNET implementó QuickBooks para la contabilidad y utilizaba tres diferentes aplicaciones, autoprogramadas para la gestión de proyectos, que obligaban a registrar los datos cuatro veces. Las aplicaciones solo se podían utilizar internamente, lo que suponía un problema para los empleados que trabajan fuera de la oficina. El hardware para estas aplicaciones disponía de un sistema operativo no conocido por la mayoría de los empleados. Además de esto, de las ampliaciones y del soporte solo se podía encargar un único empleado: el desarrollador.

Contabilidad y gestión de proyectos integradas

CSDNET reconoció que este entorno, costoso e ineficiente, impedía cualquier crecimiento y por eso solicitó ofertas para una nueva solución. Ésta debería integrar las funciones de contabilidad y gestión de proyectos y permitir el uso, independientemente del lugar, a través de la web. B4 Consulting Inc. con su enfoque especial en migración de QuickBooks era un claro candidato. B4 propuso la solución de MARINGO ProjectManagement para compañías de consultoría y desarrollo de software. ProjectManagement de MARINGO, es una de las varias soluciones de Partners que se basan en SAP® Business One y que se han desarrollado conforme a las directivas del programa de cualificación "Enabled by SAP Business One".

"La aplicación de MARINGO era justo óptima para nuestras necesidades", dijo Jason Miceli, director financiero e ingeniero de redes senior de CSDNET Inc. "Normalmente hubiéramos tenido nuestras dudas al comprar un software de una empresa pequeña, desconocida para nosotros y además de Europa. Pero como el software estaba distinguido por SAP, estábamos absolutamente seguros de nuestra elección."

Competencia y flexibilidad

B4 colaboró muy estrechamente con MARINGO en la implementación de ProjectManagement de MARINGO. CSDNET preguntó si su propio personal podía asistir durante la ejecución del proyecto para disminuir los costes de implementación y B4 aceptó encantado. "Este es el tipo de flexibilidad que vemos constantemente en B4".

El equipo necesitó solo 3 semanas para la puesta en productivo de la solución, todo ello dentro del tiempo y del presupuesto planificados.

Reducción de costes, visibilidad de la información y mucho más

Gracias a la formación recibida por parte de B4 y MARINGO, CSDNET rápidamente fue capaz de trabajar con el nuevo sistema. El software y hardware antiguos se eliminaron pronto, por lo que los altos costes de soporte se redujeron. Así ahorra CSDNET un total de 500.000 US\$ anuales en los costes técnicos informáticos.

CSDNET ahorra también costes por el aumento de la eficiencia debido a la eliminación del registro de datos doble, a la introducción de procesos automatizados y a la disponibilidad inmediata de las informaciones. Todos los emplea-

dos, incluidos los empleados que están donde el cliente o trabajan desde casa, utilizan ahora la solución y registran los tiempos y los gastos de viaje o acceden a datos de proyectos.

La solución de software basada en SAP ayuda a CSDNET a acelerar el timón en muchos aspectos: La contabilidad puede comprobar fácilmente las entradas de mercancías antes de pagar las facturas. Se generan alarmas automáticamente para realizar actividades, por ejemplo adaptar los contratos de soporte pagados anteriormente. La vista general de los costes es mucho más clara y se puede reaccionar considerablemente más rápido a las necesidades de los clientes.

"El próximo objetivo es un portal de cliente y un proyecto para hacer más eficiente el inventario" según Miceli. "Este excelente software nos da las bases para ello y con la extraordinaria ayuda que obtenemos de B4 y de MARINGO, alcanzaremos muy pronto nuestros objetivos."

Partner de implementación

MARINGO Computers Inc., una sucursal de MARINGO Computers GmbH, con sede en Alemania, es proveedor de soluciones de software integradas para SAP Business One y de servicios relacionados.

B4 Consulting Inc. es partner del canal SAP con nivel Oro. Como experto en la aplicación global del software SAP, B4 ofrece una amplia gama de soluciones empresariales, servicios de implementación y soporte y ayuda así a las medianas empresas a lograr el máximo beneficio a través de la inversión en SAP.