



INDEFF

PROVEEDOR DE SERVICIOS REFUERZA EL SOFTWARE BASE Y PERMITE EL CRECIMIENTO

De un vistazo

Sector

Servicios profesionales

Facturación

5 millones EUR (2010)

Empleados

50 (2010)

Localización

Luxemburgo

Página web

www.indeff.com

Soluciones y servicios de SAP®

MARINGO ProjectManagement para compañías de consultoría y desarrollo de software, una solución certificada por SAP para el software SAP® Business One

Partner de implementación

Aztalan, MARINGO Computers GmbH

INDEFF realiza la producción y ejecución así como servicios de inteligencia para los usuarios del software Wonderware en el sector alimentario y farmacéutico como en la industria del petróleo y gas. Para promover su crecimiento INDEFF implementó MARINGO ProjectManagement, una solución certificada por SAP para el software SAP® Business One. Así, la empresa logró en sólo tres años ampliar su presencia internacional, adquirir más control sobre los procesos de negocio y duplicar los beneficios.



Retos

- Integrar el software para centralizar los datos y procesos y permitir así informes en tiempo real
- Apoyar la toma de decisiones a fin de lograr el crecimiento
- Reducir las pérdidas de ingresos debido a informes de tiempos tardíos o incompletos
- Controlar el riesgo del proyecto y administrar el avance, así como los márgenes de ganancias, con mayor precisión
- Mejorar la capacidad para lanzar y facturar nuevos servicios de soporte con valor agregado

Aplicación de Mejores Prácticas

- Apoyo garantizado por el nivel superior de gestión
- Selección de un partner de implementación con un enfoque común e iniciativa
- Estrecha alineación del proyecto y los procesos con los objetivos y las prioridades clave de INDEFF
- Un programa de implementación rápido y un modelo de industria aceleró la configuración y ayudó a la rápida implantación
- Un alcance de proyecto, estructurado de acuerdo a las prioridades, para un rápido retorno de la inversión
- Selección de un partner de implementación regional, Aztalan, con un enfoque común e iniciativa

Ventajas económicas y estratégicas

- La expansión internacional fue facilitada por el software más potente e integrado
- Aumento de la eficiencia para garantizar la duplicación de los ingresos sin contratar personal administrativo adicional
- Mejor control de la rentabilidad a través de una mayor transparencia e información en tiempo real
- Obtener un mayor control y liberación de capital de trabajo, a fin de facilitar el crecimiento mediante los propios recursos
- El acceso basado en la web permite al personal en otros lugares registrar con precisión tiempos de trabajo, costes y gastos de viaje
- Maximización de las ventas a través de procesos de trabajo mejorados, para garantizar la facturación de todos los servicios

Por qué SAP

- Mejor solución de software para satisfacer todas las necesidades presentes y futuras
- Funcionalidad para apoyar los procesos, desde la planificación y ejecución del proyecto hasta la facturación y contabilidad, en un flujo de trabajo integrado
- El personal en otros lugares tiene acceso al software basado en la web
- Desarrollo de SAP, liderazgo y estabilidad en el mercado

Bajo coste de adquisición

- Implementación completa en tan solo 1 mes
- Eliminación de los sistemas anteriores
- Empleo de una solución escalable que puede adaptarse a las necesidades futuras sin licencias adicionales
- Evitar interfaces mediante la adopción de soluciones integradas y mantener componentes de hardware pequeños para minimizar los costes informáticos y de mantenimiento.
- Se han minimizado las adaptaciones para reducir los costos asociados con futuras actualizaciones

Beneficios empresariales Ventajas

Indicadores clave	Efecto
Crecimiento anual de ventas desde la implementación	+26%
Ocupación media facturable	+17%
Pérdidas de ingresos por servicios de soporte	-30%
Precisión en la facturación	+10%
Personal administrativo a tiempo completo equivalente al del porcentaje total	-40%

»Nos sentimos muy satisfechos con los partners regionales del Canal de SAP Business One Aztalan y MARINGO. Además, con una solución apoyada por la reputación y la certificación de calidad de SAP, estábamos convencidos de que nuestro futuro estaba en buenas manos«.

Peter Bresseleers, fundador y CEO, INDEFF

www.sap.com/contactsap

Objetivo: una nueva fase de crecimiento

La empresa de servicios INDEFF, fundada en 2003, apoya a los fabricantes en la industria de procesos en la selección, implementación y soporte del software de gestión de operaciones Wonderware. La empresa con sede en Luxemburgo, centró inicialmente su enfoque geográfico a la región de Benelux, pero esto cambió a finales de 2007.

»Nos pusimos la meta de duplicar en tres años nuestros ingresos y para ello era necesario expandirnos internacionalmente para llegar a regiones de mayor crecimiento«, dice Peter Bresseleers, fundador y CEO de INDEFF. El software empresarial utilizado, que fue suficiente en la fase inicial, no hubiera permitido este crecimiento. »Habíamos llegado al límite de lo que nuestro software de Microsoft Office podía ofrecer«, añadió. A medida que la compañía crecía, Bresseleers quiso minimizar las tareas administrativas y maximizar la productividad de los responsables de proyectos y consultores de INDEFF.

Integración de los procesos de gestión de proyectos

Después de revisar detalladamente las soluciones adecuadas, INDEFF se decidió por la solución de MARINGO, certificada por SAP, ProjectManagement para empresas de consultoría y desarrollo de software, una solución basada en SAP® Business One. »Reconocimos que la integración de ProjectManagement y SAP Business One contribuiría a optimizar nuestros procesos y a reducir nuestra administración«. INDEFF se sintió cómodo eligiendo una solución de software certificada por SAP y con el enfoque de implementación propuesto por los partners locales del canal de SAP Business One Aztalan y MARINGO Computers GmbH.

Rápida implementación y apoyo al crecimiento

El proyecto siguió el programa de implementación acelerada de Aztalan y el asesoramiento proporcionado por Aztalan y MARINGO ayudó a INDEFF a entender y adoptar las mejores prácticas posibles del software. La clara dirección, el uso de un modelo de industria y un alcance de proyecto estructurado por prioridades, permitieron a INDEFF completar la implementación en tan solo un mes. »Acortamos la primera factura a 20 días«, añadió Bresseleers.

En los tres años después de la implementación, INDEFF ha extendido sus actividades a Oriente Próximo y al Sureste Asiático y ha más que duplicado sus ventas en el mismo margen. A pesar de su extensión geográfica y del aumento del personal remunerado, el número de personal administrativo en INDEFF permaneció constante.

Mejor acceso y mayor control

Los empleados en otras ubicaciones tienen la posibilidad de acceder al software de INDEFF a través de una interfaz basada en la web. »Nuestros consultores pueden realizar un seguimiento de los proyectos y del tiempo a facturar más preciso, por lo que la gerencia se hace una idea más rápida y consistente del progreso y del consumo«, explica Bresseleers. Los responsables de proyecto pueden intervenir rápidamente si es necesario y la gestión tiene acceso a cuadros de mandos en tiempo real para supervisar y comparar el rendimiento general y la rentabilidad. »Esta visión nos ha ayudado a aumentar la productividad en un 17% durante el período«, añadió Bresseleers. El seguimiento mejorado también ha contribuido a reducir las pérdidas en las horas no facturadas por servicios de soporte, por lo que las ventas en este área pudieron aumentar un 30 %.

Aprovechamiento de la mano de obra

Puesto que la mano de obra es la base de todas las empresas de rápido crecimiento, INDEFF se ha beneficiado enormemente de una reducción en los tiempos de preparación para el registro de horas y la facturación. Se ha podido reducir un 80% el tiempo requerido para la facturación de horas aprobadas. Estas mejoras han posibilitado a INDEFF el crecimiento sin aportación de capital. Tras su exitosa expansión, INDEFF busca ahora reforzar su presencia en el mercado y está convencido de que la nueva infraestructura de software le ayudará en el continuo crecimiento.

Partner de implementación

Aztalan es un proveedor de servicios en el área de gestión de proyectos y asesoramiento empresarial y trabaja en colaboración con MARINGO Computers. MARINGO está especializado en el desarrollo de software empresarial y proporciona servicios de consultoría relacionados.



50 105 774 (11/06)

© 2011 SAP AG. Todos los derechos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business Objects Explorer, StreamWork y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos, son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo.

Business Objects y el logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados en el texto, así como sus logos correspondientes son marcas o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Sybase y Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere y otros productos y servicios de Sybase mencionados en el texto, así como sus logos correspondientes son marcas o marcas registradas de Sybase, Inc. Sybase es una empresa de SAP.

Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente. El grupo SAP no manifiesta garantía de ningún tipo, ni se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

