

Resumen de la solución SAP
Soluciones SAP para pequeñas y
medianas empresas:
SAP Business One

Objetivos

Solución

Beneficios

Información básica

Simplificación de la gestión empresarial



The Best-Run Businesses Run SAP™

Gestione y haga crecer su pequeña empresa con éxito

Gestione y haga crecer su
pequeña empresa con éxito

La aplicación SAP® Business One ofrece una [manera asequible de gestionar toda su empresa](#), desde las ventas y las relaciones con el cliente hasta las finanzas y las operaciones. Diseñada específicamente para pequeñas empresas y únicamente disponible a través de partners de SAP, le ayuda a optimizar los procesos, a disponer de información precisa y a generar un crecimiento rentable.

Las empresas como la suya tienen grandes objetivos. Sin embargo, es fácil perderlos de vista cuando diariamente una marea de detalles operativos, solicitudes específicas de información y continuos movimientos de la competencia exigen toda su atención. También es fácil perder la "imagen global" cuando partes clave de la información se encuentran dispersas en diferentes sistemas, aplicaciones o ubicaciones físicas, obstaculizando los tiempos de respuesta y generando insatisfacción entre sus clientes. Al mismo tiempo, los procesos de ventas, contabilidad y operativos inconexos pueden provocar cuellos de botella y reducir la productividad.



Tanto si su empresa es una pequeña empresa independiente como una filial de una empresa más grande, necesita disponer de una visión clara de todos los aspectos a fin de conservar su competitividad. Debe optimizar los procesos y encontrar nuevas maneras de acceder a la información con el objetivo de tomar mejores decisiones empresariales. SAP Business One puede ayudar a su empresa a ver, pensar y actuar con claridad, de modo que pueda eliminar la brecha existente entre la estrategia y la ejecución, y de esta forma convertirse en una empresa gestionada de forma óptima.

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adáptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil



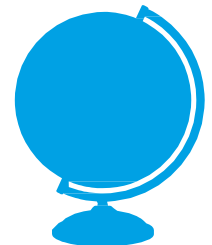
SAP Business One es una única solución integrada que proporciona visibilidad de toda la empresa y un control total de todos los aspectos de sus operaciones. Recopila toda la información empresarial relevante para que toda la empresa pueda acceder a ella y usarla. A diferencia de los paquetes de contabilidad y las hojas de cálculo, le proporciona lo que necesita para gestionar sus áreas empresariales clave, entre las que se incluyen:

- Contabilidad y finanzas
- Ventas y gestión de clientes
- Compras y operaciones
- Inventario y distribución
- Gestión de informes y administración

Cada empresa es un mundo, por ello SAP Business One se ha diseñado pensando en la flexibilidad. Independientemente de si se implementa en su oficina o en la nube, podrá acceder a la solución desde cualquier lugar a través de nuestra aplicación móvil SAP Business One. Como SAP Business One funciona tanto en la plataforma SAP HANA® como en la plataforma Microsoft SQL Server, puede escoger la que mejor se adapte a su empresa.

Además, sus empleados pueden empezar a utilizarla desde el primer momento. A medida que su empresa crezca, puede personalizar y ampliar SAP Business One para cubrir sus nuevas necesidades.

Amplíe su negocio a otros países. SAP Business One se ofrece en 27 idiomas y en 41 versiones específicas de país en una plataforma con soporte y suministro a nivel local.



Contabilidad y finanzas

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adáptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One proporciona un completo conjunto de herramientas para ayudarle a gestionar y optimizar sus operaciones financieras.

Automatiza las tareas de contabilidad diarias, como la actualización del libro mayor y los asientos de diario, el soporte a los cálculos de impuestos y las transacciones con múltiples divisas.

Puede realizar todas sus actividades bancarias, incluido el procesamiento de extractos bancarios y pagos, así como la conciliación de cuentas. También puede gestionar el flujo de caja, realizar un seguimiento de los presupuestos y comparar las cifras reales con las planificadas para ver en qué posición se encuentra su empresa en un momento específico. Al integrar sus operaciones financieras en tiempo real con otros procesos empresariales, como las compras y las ventas, puede acelerar las transacciones y mejorar la visibilidad del flujo de caja.

El software proporciona funciones completas de contabilidad y finanzas, entre las que se incluyen:

- **Contabilidad:** Gestione de manera automática todos los procesos de contabilidad clave, como los asientos de diario y la contabilidad de deudores y acreedores.
- **Controlling:** Gestione de manera precisa el flujo de caja, realice el seguimiento de los activos fijos, controle los presupuestos y supervise los costes de los proyectos.
- **Banca y conciliación:** Procese con rapidez conciliaciones, extractos bancarios y pagos con diversos métodos entre los que se incluyen cheques, efectivo y transferencias bancarias.
- **Generación de informes financieros y análisis:** Creación de informes estándar o personalizados a partir de datos en tiempo real para planificación empresarial y revisión de auditorías.



Ventas y gestión de clientes

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adaptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Conseguir nuevos clientes es fundamental para el éxito, pero maximizar la relación con ellos es igual de importante. SAP Business One proporciona las herramientas que le ayudarán a gestionar de manera eficaz todo el proceso de ventas y el ciclo de vida de los clientes, desde el contacto inicial hasta la venta final y el servicio y soporte postventa. Sus funcionalidades integradas proporcionan una visión completa de los clientes potenciales y existentes, de modo que pueda identificar y satisfacer mejor sus necesidades. Como resultado, podrá convertir clientes potenciales en clientes, aumentar las ventas y la rentabilidad y mejorar su satisfacción.

Entre las funcionalidades del software se incluyen:

- **Gestión de ventas y oportunidades:** Realice el seguimiento de las oportunidades y actividades desde el primer momento hasta el cierre.
- **Gestión de campañas de marketing:** Cree, gestione y analice las actividades de marketing y su impacto.
- **Gestión de clientes:** Almacene todos los datos de cliente fundamentales en una única ubicación, con resúmenes en cuadros de mando con toda la información relevante.
- **Gestión de servicios:** Gestione de manera eficaz contratos de garantía y servicios; introduzca y responda a las llamadas de servicio con rapidez.
- **Integración con Microsoft Outlook:** Gestione los contactos de cliente con una sincronización completa con Outlook.
- **Generación de informes y análisis:** Cree informes detallados sobre todos los aspectos del proceso de ventas, incluidas previsión de ventas y seguimiento de previsiones, con plantillas que le ahorrarán mucho tiempo.



Compras y operaciones

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adáptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Todas las pequeñas empresas necesitan un enfoque sistemático para gestionar el proceso de aprovisionamiento, desde la solicitud de ofertas de proveedor hasta la creación de solicitudes de compra y el pago a los proveedores. SAP Business One ayuda a gestionar todo el ciclo desde el pedido hasta el pago, incluidos recibos, facturas, devoluciones y pagos. Las herramientas de generación de informes integradas le permitirán comparar fácilmente proveedores y precios a fin de negociar mejores acuerdos e identificar oportunidades de ahorro de costes.

SAP Business One incluye una gran variedad de funcionalidades para la gestión de compras y operaciones, entre las que se incluyen:

- **Aprovisionamiento:** Cree solicitudes de compra, pedidos y recibos de mercancías; vincule los documentos de compra y visualice el seguimiento de los documentos con fines de auditoría; y gestione las devoluciones, los gastos adicionales y las múltiples divisas.

- **Gestión de datos maestros:** Gestione datos detallados en una interfaz fácil de utilizar, visualice el balance de cuentas y los análisis de compras y actualice la información de compra de mercancías detallada con las listas de precios y la información fiscal.
- **Integración de almacenes y contabilidad:** Logre una sincronización en tiempo real de los niveles de recepción de mercancías y almacén de inventarios; procese las facturas de acreedores, las cancelaciones y los abonos con una referencia de pedido; planifique sus necesidades de material; y programe sus compras correspondientemente.
- **Generación de informes actualizados de manera más sencilla:** Genere informes con datos en tiempo real y visualícelos en múltiples formatos o cuadros de mandos.



Inventario y distribución

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adaptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One proporciona información precisa sobre mercancías entrantes y salientes, inventario y ubicación de productos. Puede valorar el inventario mediante la determinación de costes estándar, el promedio de movimientos, FIFO y otros métodos; controlar los niveles de stock y realizar un seguimiento de las transferencias en tiempo real. Podrá actualizar el inventario y las comprobaciones de disponibilidad en tiempo real y gestionar los precios, tanto estándar como especiales. También podrá aplicar descuentos por volumen, efectivo y cliente y generar informes que muestren su impacto.

Las funcionalidades del software prestan soporte a la:

- **Gestión de almacenes e inventarios:** Gestione el inventario con diversos modelos de costes, actualice los datos maestros de productos y utilice múltiples unidades de medida y precios.
- **Gestión de ubicaciones:** Gestione el inventario dividiendo cada uno de los almacenes en diferentes subzonas, configure reglas de asignación, optimice los movimientos de stock y

reduzca los tiempos de recogida.

- **Recepción de mercancías y control de salidas:** Registre la recepción y la salida de mercancías, realice un seguimiento de las ubicaciones y las transferencias de stock; permita la consignación, el envío a través de terceros y otros pedidos; y realice recuentos del inventario y los ciclos.
- **Planificación de requisitos de producción y material:** Cree y actualice listas de materiales (BOM) con múltiples niveles, emita y publique los pedidos de producción manualmente o mediante una toma retroactiva, y actualice los precios de las BOM a nivel global.
- **Generación de informes eficiente:** Genere informes con datos en tiempo real y visualícelos en múltiples formatos o cuadros de mandos.



Gestión de informes y administración

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adaptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One proporciona potentes herramientas de análisis y generación de informes. Incluye una versión gratuita y completamente integrada del software SAP Crystal Reports®, de modo que pueda recopilar datos de múltiples fuentes y generar informes precisos y detallados en base a los datos de toda la empresa. Integrado con Microsoft Office, SAP Crystal Reports le permite escoger entre una gran variedad de formatos de informes y controlar el acceso a la información visualizada.

Con análisis opcionales basados en SAP HANA, SAP Business One saca el máximo partido de In-Memory Computing para los análisis y la gestión de informes. Obtendrá acceso en tiempo real a cuadros de mando e informes predefinidos, así como herramientas de productividad para prestar soporte a la toma de decisiones.

Puede adaptar los formularios y las consultas para cumplir requisitos específicos sin formación técnica. También puede configurar los ajustes para definir los tipos de cambio, determinar los parámetros de autorización y crear funciones de importación y exportación para el correo, el correo electrónico y los datos internos.

SAP Business One incluye:

- **Creación y personalización de informes:** Acceda a datos de múltiples fuentes, cree nuevos informes y personalice los existentes con múltiples disposiciones y una carga de TI mínima.
- **Análisis específicos:** Aproveche las tablas interactivas de Microsoft Excel para detallar sus datos y de este modo ver su empresa desde nuevos ángulos.
- **Herramientas intuitivas:** Arrastrar y relacionar, desglosar, ayuda para búsquedas y alertas basadas en el flujo de trabajo.



Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adaptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One permite tomar decisiones sólidas recopilando información fundamental de ventas, clientes, operaciones y finanzas, y haciendo que esté disponible en toda la empresa. Al integrar estos datos en un único sistema, en lugar de en múltiples hojas de cálculo inconexas, se eliminan las entradas de datos duplicados, los costes y los errores derivados. Las alertas basadas en el flujo de trabajo envían respuestas automáticas cuando se produce algún evento empresarial relevante, lo que le permitirá centrarse en los eventos más críticos. Dispondrá de visibilidad sobre el funcionamiento de su empresa y tendrá una confianza mayor en la información que se utiliza para tomar las decisiones.

Junto con el software completamente integrado SAP Crystal Reports, SAP Business One proporciona cuadros de mandos e informes que ofrecen información sobre todas las áreas empresariales. La funcionalidad de desglose intuitiva e interactiva le ayuda a obtener las respuestas a sus preguntas más urgentes. Los empleados pueden cubrir las necesidades de los clientes con más rapidez, y los responsables pueden realizar un seguimiento preciso de los ingresos, los costes y el flujo de caja a fin de evaluar el rendimiento y tomar las medidas correctivas oportunas.

Para un acceso a la información aún más rápido, los análisis opcionales basados en SAP HANA están disponibles para SAP Business One. La solución lleva los informes y los análisis de datos en tiempo real al siguiente nivel, facilitando a los usuarios la búsqueda en SAP Business de la información que necesitan y la creación de informes estándar o específicos en tiempo real.



Empiece hoy mismo y adáptese para satisfacer sus necesidades

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adáptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Puede hacer que SAP Business One esté en funcionamiento inmediatamente con las partes de la aplicación que necesite actualmente. A medida que su empresa crezca, puede adaptar la aplicación para cubrir sus nuevas necesidades, e integrarla con otros sistemas mediante tecnologías intuitivas. También puede personalizar y ampliar SAP Business One para satisfacer sus necesidades empresariales específicas y los desafíos del sector con SAP Business One, el kit de desarrollo de software o cualquiera de las más de 500 soluciones complementarias diseñadas por nuestros partners.

SAP ofrece una plataforma de soporte remoto para SAP Business One a fin de ayudarle a mantenerla de manera más sencilla y evitar posibles problemas que podrían afectar a sus actividades empresariales. Esta plataforma de soporte le ayuda a identificar cuellos de botella del sistema al permitir a los servicios de soporte de SAP recopilar información sobre el estado de su software y realizar comprobaciones de los problemas de soporte identificados. Al enviar correos electrónicos y parches automáticos de manera regular puede evitar que surjan problemas y reducir el tiempo dedicado al soporte de TI. La plataforma de soporte remoto también proporciona copias de seguridad automáticas de la base de datos, evaluaciones de actualización, comprobaciones de valoración de inventarios, comprobaciones del estado de la instalación del sistema y otros servicios.



Implemente la gestión empresarial móvil

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Gestión de informes y administración

Disponga de información completa para tomar decisiones inteligentes con más rapidez

Empiece hoy mismo y adáptese para satisfacer sus necesidades

Implemente la gestión empresarial móvil

Dirija su empresa sobre la marcha con la aplicación móvil de SAP Business One para iPhone y iPad. Le permite acceder a su Aplicación SAP Business One en tiempo real para que pueda estar en contacto con su empresa mientras está fuera de la oficina. Entre sus funciones se incluye la capacidad de:

- Crear, editar o visualizar oportunidades de venta, ofertas y pedidos
- Gestionar tareas, actividades y aprobaciones, incluido el procesamiento de llamadas de servicio y garantías
- Gestionar las oportunidades de ventas junto con los datos de clientes y proveedores
- Supervisar el inventario y acceder a datos detallados de productos
- Acceso a cuadros de mandos e informes integrados y personalizados del software SAP Crystal Reports



Mantenga el impulso empresarial en cualquier momento, desde cualquier lugar, con acceso móvil a SAP Business One



Consiga los beneficios finales de SAP Business One

Consiga los beneficios finales de SAP Business One

SAP Business One proporciona una solución única para gestionar toda su empresa. Automatiza sus procesos empresariales críticos a fin de mejorar la eficacia operativa e integra toda la información empresarial para fomentar la toma de decisiones sólidas. Con una visibilidad clara de toda la empresa, podrá obtener un mayor control de todas las áreas empresariales, ver quiénes son sus mejores clientes y ofrecerles un mejor servicio.

Diseñado para pequeñas empresas y filiales de grandes empresas, SAP Business One le permite:

- **Hacer crecer su empresa de manera proactiva** optimizando las operaciones en lugar de reaccionando a los detalles de las tareas diarias
- **Responder rápidamente a las necesidades** de los clientes con un acceso inmediato a la información necesaria para tomar decisiones empresariales fiables

- **Eliminar los registros de datos redundantes y los errores** con una única solución integrada que mejore la eficacia de los procesos, minimice los costes y los retrasos y refuerce sus resultados finales
- **Afianzar relaciones más estrechas con los clientes** con un acceso a información centralizada que facilite la gestión de las comunicaciones con los clientes
- **Seleccionar la opción de implementación** (en las instalaciones o en la nube) **y la plataforma** (SAP HANA o Microsoft SQL Server) que mejor se adapte a sus necesidades
- **Reducir los costes de la tecnología y acelerar la obtención de valor** con una solución que se puede implementar más rápidamente, se puede actualizar más fácilmente y se puede aprender a utilizar con una formación mínima





Objetivos

Solución

Beneficios

Información básica

Resumen

Diseñada específicamente para pequeñas empresas, la aplicación SAP® Business One es una solución única y asequible para gestionar toda su empresa, incluidas finanzas, ventas, relaciones con los clientes y operaciones. Suministrada únicamente a través de partners de SAP, ayuda a optimizar sus operaciones desde el principio hasta el final, a obtener acceso inmediato a información completa y a acelerar el crecimiento rentable.

Objetivos

- Centrarse en hacer crecer su empresa de manera rentable
- Optimizar el flujo de caja en función de sus necesidades empresariales
- Acceder a la información adecuada para tomar decisiones empresariales inteligentes
- Establecer y conservar relaciones con los clientes más estrechas
- Minimizar los errores y los retrasos

Solución

- Gestión de contabilidad y finanzas
- Ventas y gestión de clientes
- Gestión de compras y operaciones
- Gestión de inventario y distribución
- Gestión de informes y administración

Beneficios

- Crecimiento de su empresa mediante operaciones optimizadas
- Respuesta rápida a las necesidades de los clientes
- Eliminación de las entradas de datos redundantes y los errores
- Relaciones más estrechas con los clientes
- Rápida obtención de valor

Más información

Si desea obtener más información, llame a su partner de SAP o visite www.sap.com/spain



© 2013 SAP AG o una filial de SAP. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de parte alguna de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores incluyen componentes de software propiedad de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales.

Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

SAP y otros productos y servicios SAP que se citan en este documento, así como sus respectivos logotipos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para obtener información adicional sobre marcas registradas.



The Best-Run Businesses Run SAP™